

مرکز مدیریت ارتباط با مشتریان (122)



حوادث ثبت شده اردیبهشت ماه سال 1401 به تفکیک نوع حادثه

| موضوع | منطقه 1 | منطقه 2 | منطقه 3 | منطقه 4 | منطقه 5 | مردم | جمع کل |
|-------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|------|--------|
| افت فشار آب | 16 | 27 | 12 | 17 | 1 | 0 | 73 |
| انشعاب غیر مجاز | 1 | 4 | 1 | 5 | 2 | 0 | 13 |
| بد بو بودن آب | 0 | 0 | 2 | 9 | 0 | 0 | 11 |
| ترکیدگی لوله آب داخل خیابان | 16 | 28 | 18 | 75 | 8 | 24 | 169 |
| ترکیدگی لوله آب داخل کوچه | 60 | 103 | 87 | 211 | 26 | 92 | 579 |
| ترکیدگی لوله انشعاب | 27 | 52 | 36 | 62 | 11 | 37 | 225 |
| ترکیدگی لوله بین محفظه و کنتور | 48 | 45 | 54 | 81 | 20 | 18 | 266 |
| ترکیدگی لوله داخلی مشترک | 9 | 12 | 12 | 13 | 1 | 3 | 50 |
| ترکیدگی کنتور آب | 28 | 28 | 38 | 31 | 5 | 14 | 144 |
| جمع آوری انشعاب | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| جمع آوری نخاله و پرکردن محل حفاری | 4 | 9 | 9 | 11 | 0 | 30 | 63 |
| سرفت و مفقودی کنتور آب | 0 | 1 | 3 | 0 | 0 | 1 | 5 |
| شکستگی بین محفظه و کنتور | 3 | 6 | 4 | 11 | 0 | 1 | 25 |
| شیمیایی | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| طعم دار بودن آب | 0 | 0 | 1 | 5 | 0 | 0 | 6 |
| فقدان دریچه آب | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 3 |
| مشکل کیفیت فیزیکی | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| فشار آب بیش از حد در منطقه | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| قطعی آب | 17 | 27 | 16 | 25 | 2 | 0 | 87 |
| لقی یا شکستگی دریچه | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| مصرف بی رویه | 2 | 2 | 2 | 9 | 1 | 0 | 16 |
| نشت آب در پیاده رو | 2 | 1 | 1 | 5 | 0 | 2 | 11 |
| نشتی آب از اتصالات کنتور(حلقه بوشن) | 17 | 26 | 26 | 40 | 3 | 17 | 129 |
| نشتی آب از شیر فلکه اصلی | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| نشتی آب از شیر فلکه فرعی | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| نشتی آب از شیر قطع و وصل | 0 | 1 | 3 | 1 | 0 | 0 | 5 |
| نشتی آب از شیر آتش نشانی | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| نشتی از شیر خط | 1 | 0 | 2 | 2 | 0 | 1 | 6 |
| نشتی از عقب و جلوی کنتور | 38 | 36 | 48 | 78 | 6 | 21 | 227 |
| نشتی شیر یکطرفه | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| نشتی یا خرابی فلکه کنتور | 21 | 31 | 33 | 29 | 7 | 13 | 134 |
| نشست زمین | 4 | 3 | 2 | 5 | 0 | 1 | 15 |
| نصب کنتور | 4 | 7 | 0 | 16 | 0 | 0 | 27 |
| همسطح سازی دریچه آب | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| وجود شن و ماسه در آب | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| وصل آب مشترک | 14 | 11 | 4 | 22 | 1 | 0 | 52 |
| کدر بودن آب | 1 | 2 | 2 | 1 | 0 | 0 | 6 |
| گرفتگی کنتور آب | 19 | 20 | 20 | 38 | 9 | 4 | 110 |
| یخ زدگی کنتور | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| متفرقه | 3 | 8 | 4 | 8 | 0 | 2 | 25 |
| جمع کل | 357 | 493 | 441 | 816 | 103 | 281 | 2491 |

تهیه شده در : مرکز مدیریت ارتباط با مشتریان (۱۲۲)